



Keurmerk Basis GGZ 2016

Informatie voor cliënten

Betere mentale zorg
(h)erkennen we samen



U bent onder behandeling bij een zorgaanbieder die het Keurmerk Basis GGZ draagt. Dit keurmerk is een kenmerk voor de kwaliteit de zorg. Met het keurmerk laat deze zorgaanbieder zien dat ze zich extra inspant om u de juiste zorg op het juiste moment te bieden. Wat betekent dat voor u?

Er is een goede samenwerking met andere zorgaanbieders, zoals uw huisarts.

Samenwerking tussen de Basis GGZ aanbieder en andere zorgaanbieders zoals de huisarts is belangrijk. Een goede samenwerking zorgt er bijvoorbeeld voor dat u niet steeds weer opnieuw dezelfde informatie hoeft te geven. Uw zorgaanbieder laat via de eigen website ook aan u zien hoe zij (samen)werkt.

Uw behandelaar is getraind in het behandelen binnen de Generalistische Basis GGZ

De Basis GGZ is er speciaal voor mensen met lichte tot matig ernstige psychische klachten. Het is belangrijk dat behandelaren getraind worden in de generalistische benadering zodat passende zorg geboden wordt. Bij uw zorgaanbieder gebeurt dat. Uw zorgaanbieder zorgt dat u een gestructureerde behandeling krijgt, waarbij de behandelaar de behandeling samen met u vormgeeft.

Waarom een Keurmerk Basis GGZ?

Mentale gezondheid is een groot goed en is niet vanzelfsprekend; iedereen krijgt in zijn leven, direct of indirect, wel eens te maken met psychische problemen. Mensen die mentaal niet fit zijn, zijn extra kwetsbaar. Het is daarom belangrijk dat iedereen met psychische klachten kan vertrouwen op de juiste zorg, op het juiste moment, op de juiste plaats. Zorg die past bij de individuele klachten, behoeften en vaardigheden, en zoveel mogelijk in een vertrouwde omgeving plaatsvindt.

De behandeling kan ook (deels) met online toepassingen worden ingevuld of ondersteund

Online toepassingen, ook wel 'eHealth' genoemd, kunnen bijdragen aan goede zorg. Maar uiteraard alleen als dat bij u past. Deze zorgaanbieder beschikt over online toepassingen om de behandeling te ondersteunen. Uw behandelaar kijkt goed of dat bij u wel of niet van toegevoegde waarde is. Gaat u met 'eHealth' aan de slag? Dan kunt u erop vertrouwen dat uw zorgaanbieder u hier goed in begeleidt.

Er is veel aandacht voor het verbeteren van de kwaliteit van de zorg

Uw behandelaar houdt het effect van uw behandeling in de gaten. Dit doet deze zorgaanbieder met vragenlijsten aangevuld met rapportages. Deze organisatie kijkt daarbij goed naar alle informatie en ziet zo waar de eigen zorg nog verbeterd kan worden. Ook draagt deze zorgaanbieder bij aan het verbeteren van de zorg voor mensen met lichte tot matig ernstige klachten in het algemeen.

Wilt u precies weten aan welke normen uw zorgaanbieder voldoet?

Er zijn 11 normen. U vindt ze op www.kibg.nl/keurmerkbasissggz.

De normen zijn opgesteld door zorgaanbieders, patientvertegenwoordigers en verzekeraars gezamenlijk. Jaarlijks scherpen we de normen aan en controleren we of keurmerkdragers er nog aan voldoen.

De Stichting Kwaliteit in Basis GGZ beheert het Keurmerk Basis GGZ. Stichting Kwaliteit in Basis GGZ gelooft dat de mentale zorg in Nederland van goed naar beter kan. We zijn ervan overtuigd dat we nooit klaar zijn met het werken aan 'de juiste zorg op het juiste moment' voor mensen met psychische klachten. We geloven in de kracht van verbinding en in de kracht van inzicht, herkenning en erkenning om in een gezamenlijke dialoog te blijven werken aan kwaliteit.

info@kibg.nl † www.kibg.nl

