Geachte heer, mevrouw,

Middels deze brief wil ik graag meer informatie geven over het aanmeldproces. In verband met de maatregelen die zijn genomen met betrekking tot het coronavirus, is een aantal zaken veranderd.
Op dit moment vinden geen face to face sessies meer plaats. Het is helaas nog niet te zeggen wanneer dit wel weer zou kunnen. De verwachtingen van bijvoorbeeld het RIVM zijn, dat de maatregelen nog wel langer zouden kunnen duren. Sensus wil, juist in een periode die voor veel mensen lastig of spannend is, graag doorgaan met behandelen en ook met het opstarten van nieuwe behandelingen.
Hoewel de face to face sessies niet doorgaan, is nog veel mogelijk: telefonische consulten, beeldbellen via beveiligde programma’s en e-health.

Hoe ziet een behandeling er dan nu uit?
1) Als u de aanmeldprocedure hebt doorlopen (zie onder), volgt een intakegesprek. De wachttijd hiervoor is momenteel kort (1-2 weken). De actuele wachttijden vindt u ook op de website.
2) Er vindt een intakegesprek plaats, telefonisch of via beeldbellen, waarin ook besproken wordt wat de mogelijkheden zijn voor het verloop van de behandeling. U ontvangt het verslag van dit gesprek.

3) De behandeling zal bestaan uit gesprekken (telefonisch/beeldbellen)en opdrachten via e-health met daarop feedback en e-mailcontact via een veilig programma. De precieze invulling hiervan wordt samen met u afgestemd in het intakegeprek.

Voorwaarden
Om behandeling op afstand goed en veilig te laten verlopen, is een aantal zaken van belang:
1) Er wordt een vrij grote mate van zelfstandigheid gevraagd: houd er rekening mee dat er minimaal 2 keer per week aan de opdrachten gewerkt moet kunnen worden.

2) Telefonische afspraken/beeldbellen: zie dit als ‘echte’ gesprekken. Zorg dat u even ergens rustig kan zitten, niet gestoord of afgeleid wordt, en ook niet nog iets anders aan het doen bent. Voor deze afspraken gelden ook de reguliere no-show bepalingen. Er is flexibiliteit, en ik denk ook graag mee in oplossingen. De duur van deze gesprekken wordt in overleg vastgesteld. In de regel zal dit 30 of 45 minuten zijn.
3) Voor de volgende klachten/problemen kunt u beter terecht bij een praktijk die nog wel face to face gesprekken aan kan bieden: suïcidale gedachten, ernstige klachten, geweld, persoonlijkheidsproblematiek en verslaving.

4) EMDR kan pas weer geboden worden als face to face gesprekken mogelijk zijn.
5) Het is niet vanzelfsprekend dat de sessies op afstand worden omgezet naar face to face sessies wanneer de landelijke maatregelen worden opgeheven. Dit is afhankelijk van het behandelplan, maar ook van agenda’s en beschikbaarheid spreekkamer.

Onderstaand de aanmeldprocedure

Het komt helaas vaak voor dat bij het intakegesprek blijkt dat niet alle noodzakelijke informatie beschikbaar is om voor vergoeding in aanmerking te komen. Daarom hanteren wij de onderstaande procedure. Wanneer u eerst meer informatie wilt, dan kunt u uiteraard altijd even contact opnemen of op onze website kijken.

1. Neem altijd eerst contact op met Sensus om kort te bespreken of wij de zorg kunnen bieden die u nodig heeft. Hierbij is het van belang dat u een verwijsbrief heeft voor de Basis GGZ. Het is het meest praktisch als uw huisarts de verwijsbrief via ZorgDomein opstuurt. Let op: als uw huisarts de verwijsbrief via ZorgDomein heeft verstuurd, neemt u dan altijd zelf contact op met de praktijk.
2. Op de website (<http://sensusnet.nl/i/wat-wilt-u-weten/aanmelden/>) kunt u de biologische vragenlijst en het behandelcontract downloaden. Wilt u deze zoveel mogelijk invullen?
3. Meldt u aan bij Karify (<https://sensus.karify.com/>). Dit systeem gebruiken wij voor e-health en om veilig documenten en berichten uit te wisselen. Wij mogen geen vertrouwelijke informatie (rapportages etc.) e-mailen.
4. Wilt u de biografische vragenlijst, het behandelcontract en de verwijsbrief via Karify opsturen? Wanneer u niet beschikt over een scanner, is een foto voldoende. Wanneer uw huisarts de verwijsbrief via ZorgDomein naar ons heeft gestuurd, kunt u dat aangeven. Het opsturen van de verwijsbrief is in dat geval niet nodig. Wij vragen nadrukkelijk de documenten niet per post op te sturen. Mocht u problemen ervaren, dan helpen wij u graag.
5. Als bovenstaande documenten bij ons binnen zijn, nemen wij contact met u op om een eerste afspraak in te plannen. Wanneer uit de documenten blijkt dat wij u niet kunnen helpen, bijvoorbeeld omdat het een verwijzing Specialistische GGZ betreft (in plaats van Basis GGZ), nemen wij uiteraard ook contact op. U kunt ook altijd zelf contact opnemen via telefoon of e-mail.

Bovenstaande documenten hebben wij nodig om u in te kunnen schrijven en om de afspraken te declareren bij uw verzekering. Ten behoeve van de behandeling is het mogelijk dat u na het maken van de afspraak nog aanvullende vragenlijsten ontvangt.

Wanneer u nog vragen heeft, aarzel dan niet om contact op te nemen.

Met vriendelijke groet,

Kristel Starke

GZ-psycholoog

06-42754589

k.starke@sensusnet.nl
[LinkedIn](http://www.linkedin.com/pub/kristel-starke/32/768/81a)

Psychologieprakijk Sensus, gevestigd in Heenvliet en Nieuw-Beijerland

[www.sensusnet.nl](http://www.sensusnet.nl/)

Sensus biedt ook relatietherapie en relatietrainingen: [www.eenlevenlangliefde.nl](http://www.eenlevenlangliefde.nl/)